

Reklamační podmínky

1. Právo na reklamaci

Kupující má právo reklamovat zboží, pokud je výrobek vadný nebo neodpovídá specifikacím uvedeným na webových stránkách prodávajícího. Reklamáce se vztahují na výrobní vady, vady materiálu a vady, které se projevily v záruční lhůtě.

2. Záruční doba

Záruční doba na prodávané zboží činí 24 měsíců, pokud není stanoveno jinak (u některých výrobků může být záruka kratší, v tomto případě je to uvedeno na stránce produktu).

3. Postup reklamace

V případě reklamace musí kupující:

- Odeslat reklamované zboží na adresu prodávajícího: Zahradní 16, 431 51 Klášterec nad Ohří
- Předložit doklad o koupi (faktura nebo objednávka).
- Vyplnit a připojit reklamační formulář.

4. Reklamační formulář

Formulář je k dispozici na webových stránkách prodávajícího. Tento formulář musí obsahovat informace o:

- Identifikaci kupujícího (jméno, adresa, e-mail, telefon).
- Popis vady.
- Požadavek na nápravu (oprava, výměna zboží, sleva, vrácení peněz).

5. Lhůta na vyřízení reklamace

Prodávající je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů od jejího obdržení. Pokud není možné zboží opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi nabídnuto jiné řešení (vrácení peněz, sleva).

6. Výjimky z reklamačních podmínek

Reklamáce není možná v těchto případech:

- Pokud došlo k poškození zboží nevhodným používáním nebo neodbornou manipulací.
- Pokud došlo k poškození zboží v důsledku neautorizovaných úprav.
- U zboží, které je používáno v rozporu s návodem k použití.

7. Vrácení zboží

Kupující má právo vrátit zboží do 14 dnů od doručení bez udání důvodu, pokud nebylo použito, poškozeno nebo upraveno. Zboží musí být vráceno v původním stavu a obalu.

Personalizované produkty:

U produktů, které jsou upravené na míru podle specifických požadavků zákazníka (např. s gravírováním jména, personalizovaným textem apod.), není možné požádat o vrácení zboží. Tento typ výrobku je vyroben speciálně pro kupujícího, a jakmile je zboží odesláno, nemůže být vráceno. Kupující s těmito podmínkami souhlasil při objednávce.