

# Reklamační podmínky

Informace o uplatnění práv z vadného plnění při nákupu v internetovém obchodě Majule.cz

|              |                                                                                                                                                    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prodávající: | Majule.cz - Erik Moschner<br>Zahradní 16, 431 51 Klášterec nad Ohří, Česká republika<br>IČO: 19862628<br>E-mail: info@majule.cz, tel.: 777 282 205 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1. Rozsah reklamačních podmínek

Tyto reklamační podmínky upravují postup při uplatnění práv z vadného plnění u zboží zakoupeného v internetovém obchodě Majule.cz spotřebitelem.

## 2. Odpovědnost prodávajícího za vady

Prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá uzavřené smlouvě. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

## 3. Vady, na které se odpovědnost nevztahuje

Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení zboží, mechanické poškození způsobené spotřebitelem, poškození vzniklé nesprávným používáním, nevhodnou údržbou nebo nešetrným zacházením. U zboží vyrobeného nebo upraveného podle požadavků spotřebitele se za vadu nepovažuje vlastnost, která odpovídá zadané personalizaci.

## 4. Uplatnění reklamace

Reklamací lze uplatnit e-mailem na info@majule.cz, prostřednictvím formuláře na internetovém obchodě nebo poštou na adresu prodávajícího. Spotřebitel uvede zejména identifikaci objednávky, označení reklamovaného zboží, popis vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace. Je-li to možné, přiloží také fotografii vady nebo poškození.

## 5. Předání reklamovaného zboží

Je-li k posouzení reklamace nutné předání zboží, zašle nebo předá spotřebitel reklamované zboží prodávajícímu po předchozí domluvě. Zboží je vhodné zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho dalšímu poškození.

## 6. Způsob vyřízení reklamace

Podle povahy vady a v souladu s právními předpisy může být reklamace vyřízena zejména opravou, dodáním nové věci, výměnou součásti, dodáním chybějící části, přiměřenou slevou nebo odstoupením od smlouvy a vrácením peněžních prostředků.

## 7. Lhůta pro vyřízení reklamace

Reklamacе včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. O vyřízení reklamace bude spotřebitel informován.

## 8. Náklady spojené s oprávněnou reklamací

V případě oprávněné reklamace má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění, pokud tyto náklady uplatní u prodávajícího.

## 9. Personalizované zboží

Skutečnost, že bylo zboží vyrobeno nebo upraveno podle požadavků spotřebitele, neomezuje právo spotřebitele vytknout vadu zboží. Nelze však reklamovat vlastnosti zboží, které odpovídají objednané personalizaci nebo podkladům dodaným spotřebitelem.

## 10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Tento dokument je určen jako informace pro spotřebitele k uplatnění práv z vadného plnění u zboží zakoupeného v internetovém obchodě Majule.cz.