

Podmínky vrácení zboží a poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Poučení pro spotřebitele při nákupu v internetovém obchodě Majule.cz

Prodávající:	Majule.cz - Erik Moschner Zahradní 16, 431 51 Klášterec nad Ohří, Česká republika IČO: 19862628 E-mail: info@majule.cz, tel.: 777 282 205
--------------	--

1. Právo odstoupit od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta začíná běžet ode dne převzetí zboží spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce.

2. Uplatnění práva a zachování lhůty

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel informovat prodávajícího jednoznačným prohlášením. Oznámení lze zaslat e-mailem na info@majule.cz, prostřednictvím formuláře na internetovém obchodě nebo poštou na adresu prodávajícího. Spotřebitel může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinnost. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle oznámení před jejím uplynutím.

3. Vrácení zboží

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy od smlouvy odstoupil. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím.

4. Náklady na vrácení zboží

Přímé náklady spojené s navrácením zboží nese spotřebitel, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou jinak nebo pokud prodávající výslovně neuvede, že tyto náklady ponese sám.

5. Vrácení peněžních prostředků

Prodávající vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od spotřebitele na základě smlouvy přijal. Pokud spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání zboží, vrátí prodávající náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

6. Způsob vrácení peněžních prostředků

Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud spotřebitel nesouhlasil s jiným způsobem vrácení a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží zboží zpět nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal.

7. Odpovědnost za snížení hodnoty zboží

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

8. Výjimky z práva odstoupit od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje zejména na dodání zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele z vadného plnění.

9. Adresa pro vrácení zboží

Majule.cz - Erik Moschner, Zahradní 16, 431 51 Klášterec nad Ohří, Česká republika. Před odesláním zboží doporučujeme informovat prodávajícího e-mailem nebo prostřednictvím formuláře na internetovém obchodě.

Tento dokument je určen jako informace pro spotřebitele k odstoupení od smlouvy u běžného zboží zakoupeného v internetovém obchodě Majule.cz.